

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: 43.03.01 Сервис

Профиль / специализация: Медиа технологии, деловой и выставочный сервис

Дисциплина: Анимационный менеджмент в сервисе

Формируемые компетенции: ОПК-2; ПК-1, ПК-2

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: - обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; - допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; - не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно

Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.

Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета.
Примерный перечень вопросов к зачету.

Компетенция ОПК-2:

1. Определение понятия «анимация», «рекреация» и «досуг».
2. Функции и виды анимации.
3. Характеристика анимационной деятельности.
4. Характеристика игры как метода.
5. Требования к организации игры.
6. Классификация игры.
7. Методика проведения игры.
8. Национальные особенности анимационных программ.
9. Реквизит для анимационных программ.
10. Технология создания и написания сценария.
11. Спортивное направление анимации.
12. Анимационные программы в тематических парках.
13. Национальные традиции, праздники, обряды, своеобразие народных празднеств и представлений туристических стран мира.

Компетенция ПК-1

1. Основные направления анимационного обслуживания в туризме.
2. Структура анимационного менеджмента.
3. Анимационная аудитория, анимационная работа с детьми и подростками
4. Профессия тураниматор.
5. Музыкально-техническое сопровождение анимационных программ.
6. Культурно-развлекательное направление анимации.
7. Актёрское мастерство.
8. Технология создания анимационных программ, виды, содержание и функции.

Компетенция ПК-2

1. Методы культурно-досуговых программ.
2. Формы культурно-досуговой деятельности.
3. Место анимации в индустрии развлечений.
4. Создание благоприятной атмосферы в местах отдыха для клиентов.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ОПК-2:

1. События досуга: спорт, музыка, отдых.
2. Персональные события: торжества, юбилеи, свадьбы, дни рождения.
3. Организационные события: коммерческие, политические, Event-менеджмент.
4. Этапы выработки концепции мероприятия.
5. Культурные события: церемониальные, религиозные, мемориальные и фольклорные.
6. Внутренняя аудитория event-мероприятий
7. Внешняя аудитория event-мероприятий
8. Комбинированная аудитория event-мероприятий.
9. Категории событий. События на основании намерений и целей, ради которых они проводятся .
благотворительные, торговые, промышленные.
10. Целевая аудитория event-мероприятий.
11. Торжественные мероприятия, виды и характеристика.
12. Сюжеты для проведения тематических корпоративных праздников.

Компетенция ПК-1

1. Услуги Event -менеджмента.
2. Классификация мероприятий в event-менеджменте.
3. Типы мероприятий.
4. Разработка Event-проекта.
5. Функции Event-менеджера
6. Этапы жизненного цикла мероприятия.
7. Методы, применяемые на каждом этапе, обоснование их применения.
8. Исследование – этап разработки концепции Event-проекта.
9. Творческая разработка Event-проекта.
10. Планирование Event-проекта.
11. Реализация и координация Event-проекта.
12. Анализ результатов реализации Event-проекта.
13. Мероприятия для прессы, виды и характеристика.
14. Выездные мероприятия, виды и характеристика.
15. Развлекательные мероприятия, виды и характеристика.
16. Мотивирование участников.
17. Измерение и оценка мероприятия.
18. Число участников: общее и по различным категориям.
19. Активность участников.
20. Спортивные мероприятия, виды и характеристика.

Компетенция ПК-2

1. Благотворительные мероприятия, виды и характеристика.
2. Массовые мероприятия, виды и характеристика.
3. Мультипликативный маркетинговый эффект от event-мероприятий.
4. Основные этапы реализации event-проекта.
5. Программа продвижения мероприятия.
6. Бюджетирование мероприятия.
7. Экономические показатели деятельности event-агентства.
8. Этапы планирования мероприятия.
9. Ресурсы для реализации мероприятия.
10. Продвижение мероприятия.
11. Необходимые ресурсы и распределение работ в разработке и реализации Event-проекта.
12. Повод для проведения мероприятия.
13. Удовлетворенность участников.
14. Финансовые показатели.
15. Идеи для размещения логотипа компании, слогана мероприятия и пр.
16. Сайт мероприятия.
17. Основные проблемы, которых следует избегать при разработке сайта мероприятия.
18. Основные содержательные блоки сайта.
19. Инструменты продвижения мероприятия.
20. Спонсорство.
21. Оценка финансовой выгоды от привлечения спонсора.
22. Типы спонсоров: Технический, информационный, финансовый. Спонсорские привилегии.
23. Статус и размер спонсорского вложения.
24. Планирование ресурсов и распределение работ.
25. Основные элементы планирования Event-проекта.
26. Документы при подготовке мероприятия, которые отражают состояние дел на каждом этапе.
27. Сюжетные event-мероприятия.
28. Тематические event-мероприятия.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к802) Международные коммуникации, сервис и туризм 7 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Анимационный менеджмент в сервисе» 43.03.01 «Сервис»	«Утверждаю» Зав. кафедрой Щекина Е.Г., канд. культурологии, доцент «___» _____ 20__ г.
1 Услуги Event –менеджмента (ПК-1)		
2 Инструменты продвижения мероприятия (ПК-2)		
3 Сюжеты для проведения тематических корпоративных праздников (ОПК-2)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	---	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Качество обзора литературы	Работа в значительной степени не является самостоятельной	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	Полное соответствие критерию
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Полное соответствие критерию
Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы	Знание основного материала	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Ответы точные, высокий уровень эрудиции

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.